

# Mónica Ocampo Uribe

Móvil. (777) 219 43 86  
e-mail: ocampouribem@hotmail.com



## Áreas de Interés

Soporte técnico, programación web, redes computacionales, mantenimiento hardware y software, administración tecnológica.

## Objetivo Profesional

Aplicar mis habilidades en el área de soporte técnico, programación web y redes computacionales, así como adquirir conocimientos nuevos en diferentes áreas.

## Datos Personales

Fecha y lugar de nacimiento: México, D.F. 13 de Mayo de 1978  
Estado civil: Casada  
RFC: OAUM780513TP9  
CURP: OAUM780513MDFCRN02  
Afilación Seguro Social: 11037803712  
Referencias personales: a solicitud del interesado

## Formación académica

Universidad la Salle Cuernavaca  
Ingeniería en Cibernética y Sistemas Computacionales (1998 - 2002)  
Con beca por aprovechamiento del 50% durante toda la carrera.  
Fecha de Titulación por tesis: 13 de Septiembre del 2003 con mención honorífica.  
Tema de Tesis: "Redes LAN inalámbricas: estándares, productos, alcances y limitaciones"

Universidad La Salle Cuernavaca. Curso de Redacción. (1998)  
Universidad La Salle Cuernavaca. Curso de Expresión Oral. (1999)  
Universidad La Salle. Diplomado en Humanidades. (1998-2002)

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (ITESM) Campus Cuernavaca  
I Seminario de Redes Computacionales (Abril 2002)

Universidad Autónoma del Estado de Morelos, Corredor Biológico Chichinautzin  
Taller para el Monitoreo Poblacional de Especies (Noviembre 2003)

Universidad Autónoma del Estado de Morelos, Centro de Autoacceso y Teleinformática  
Curso de Programación en PHP con Bases de Datos Postgresql (Febrero 2005)

Universidad de Colima - UNESCO  
Foro Internacional sobre Tecnologías de la Información (Noviembre 2005)

Universidad Autónoma del Estado de Morelos, Centro de Autoacceso y Teleinformática  
Diseño de sistema de cableado estructurado y redes inalámbricas (Diciembre 2005)

Certificación Fundamentos de ITIL v3 (Junio 2010)  
Certificación ITIL Operational Support and Analysis (Noviembre 2010)

## Experiencia Profesional

### **Estafeta Mexicana, S.A. de C.V.**

Encargada del área de Problem Management (Administración de Problemas) cuyo objetivo es la identificación de la causa raíz de los problemas actuales de los Servicios de TI (Tecnologías de la Información) del Grupo Estafeta y obtener una solución, así como prevenir la recurrencia de los incidentes de manera que se determine una solución para los mismos. (actual)

Ing. de Soporte Técnico Jr. Soporte técnico vía telefónica y en línea, orientado a apoyar y resolver en el menor tiempo posible, todo requerimiento relacionado con alguna problemática en el uso de los recursos de tecnología informática de usuarios a nivel nacional. Así como coordinar solicitudes de asistencia técnica programable en el manejo, modificación e instalación de los recursos y/o servicios de tecnología ya instalados o por instalarse. (febrero - noviembre 2006)

### **Universidad Autónoma del Estado de Morelos**

Dirección General de Investigación y Posgrado

Responsable de difusión. Web Master, soporte técnico, administración, diseño y programación de la página web de la Dirección (<http://www.uaem.mx/posgrado>), así como de la página de Televisión Universitaria UAEM (<http://www.tv.uaem.mx/>) (junio 2004 - febrero 2006)

### **Corredor Biológico Chichinautzin,**

#### **Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (Morelos)**

Mantenimiento, asesoría y soporte técnico, programación en PHP's implementando bases de datos en MySQL para el registro de actividades en el Corredor, así como diseño y programación de su página de internet (<http://chichinautzin.conanp.gob.mx/>) (junio 2003- marzo 2004)

### **Unidad Redmeso Virtual (Cuernavaca, Morelos)**

Mantenimiento, asesoría y soporte técnico de la unidad, programación en ASP's implementando bases de datos en SQL Server para el sitio de Internet del proyecto "Observatorio Redmeso: Hacia el desarrollo sustentable en Mesoamérica" (<http://www.redmeso.net/observatorio>). (abril - junio 2003)

### **CNA Comisión Nacional del Agua (Gerencia Regional Balsas) Cuernavaca, Morelos**

Mantenimiento, asesoría y apoyo técnico en el departamento de Sistemas, así como diseñadora de su sitio de Intranet, como parte del Servicio Social Académico y Comunitario. (agosto 2001- marzo 2002)

### **Universidad La Salle Cuernavaca**

Mantenimiento, supervisión, asesoría y apoyo técnico del centro de cómputo de preparatoria de la Universidad. (enero - septiembre 1998)

## Páginas Web Realizadas

### **Pez Ornato Morelos**

Página web del Sistema Producto Pez Ornato del Estado de Morelos, grupo multidisciplinario que busca impulsar la actividad de la acuicultura ornamental. (marzo 2010)

<http://www.pezornatomorelos.com>

### **Dr. Francisco Bolivar Zapata**

Página web personal del Dr. Francisco Gonzalo Bolivar Zapata, doctor en Química (Bioquímica), profesor e investigador emérito. (septiembre 2008 a la fecha)

<http://www.franciscobolivar.com>

### **Lakland - México**

Sitio web de bajos eléctricos de 4 y 5 cuerdas de la marca Lakland. (enero 2008 a la fecha)

<http://www.lakland-mexico.com>

### **Ristorante Italiano "Paparazzi"**

Página web del restaurant italiano en Cuernavaca: "Paparazzi". (agosto 2007 a la fecha)

<http://www.ristpaparazzi.com>

**Comunidad San Juan Atzingo**

Sitio web de la comunidad indígena Tlahuica del Estado de Morelos. dedicado a dar a conocer la organización de la comunidad, su riqueza biológica así como las actividades ecoturísticas que promueve.  
<http://www.ecoturismotlahuica.com> (octubre 2007)

**Grupo Leomond S.A. de C.V**

Red de distribución especializada en productos para la industria y oficina (febrero 2006 a la fecha)  
<http://www.grupoleomond.com/>

**Storm Cat México**

Protecciones antihuracanes de tela geo-sintética ligera usada para proteger edificios o casas de vientos de huracanes y de basura que vuela.

<http://www.hurricaneprotectionsystems.com/> (abril 2007)

Televisión Universitaria Tv UAEM (febrero 2006)

<http://www.tv.uaem.mx>

**Corredor Biológico Chichinautzin**

Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas (marzo 2004)

<http://chichinautzin.conanp.gob.mx>

**Unidad Redmeso Virtual**

Proyecto: “Observatorio Redmeso: Hacia el desarrollo sustentable en Mesoamérica” en la parte del Centro de Documentación, Directorio y Proyectos (junio 2003)

<http://www.redmeso.net/observatorio>

## Habilidades

**Idiomas:** Inglés: escrito 90%, oral 90% (TOEFL Computer-based 237).

**Personales:** Organización, trabajo en equipo, trabajo bajo presión.

**Paquetería:** Dreamweaver, Flash, Corel Draw, Photoshop, Macromedia Director, Sistemas de Información Geográfica (ArcView), Internet (browsers), Diseño de redes (VISIO), Office, administración de sistemas operativos (Windows y Linux).

**Programación:** PHP's, ASP's, HTML, SQL, Delphi, Java, Lenguaje C

**Manejadores de base de datos:** MySQL, SQLServer, PostgreSQL, Informix, Access